

Seit 1996:

Software von Menschen



für Menschen

Auf Grund der neuen Datenschutzgrundverordnung informiere ich Sie heute an dieser Stelle, wie Kunden- und Anfrager-Daten bei mir verwaltet werden. Sie sind auf einem Rechner in meinem Büro gespeichert und zwar nur lokal, also ohne Vernetzung mit einem Server oder dem Internet. Das Gleiche gilt auch für die Datensicherungen. Auf diese Daten habe nur ich Zugriff. Es werden nur die Daten gespeichert, die für die Verwaltung von Kunden und Interessenten notwendig sind:

- Name, Vorname
- Kontaktdaten
- Name der Software
- Datum der Demo-Anforderung
- Datum des Programmkaufs
- Aktueller Versionsstand
- Ende der Betreuung
- Informationen, die zur individuellen Generierung der Software notwendig sind. Diese Daten wurden bei der Bestellung auf dem Konfigurations- und Bestellformular angegeben.

Auch wenn der Kunde nicht mehr in der Betreuung ist, bleiben diese Daten im Bestand, damit ich im Fall eines Updatewunsches oder auch eines Fehlerfalls auf die nötigen Informationen zur Verfügung habe.

Die Daten sind in einem Kundenverwaltungsprogramm namens GIDASO und die Kontaktdaten in der Buchführungssoftware Quickbooks und DASKUB gespeichert und werden nirgends veröffentlicht.

Auf meiner Internetseite werden explizit keine Daten der Besucher der Website gesammelt (=keine Cookies) und auch keine Daten angefordert. Falls das implizit geschehen sollte, habe und will ich keinen Zugriff auf diese Daten.

Falls ich von Kunden Anwendungsdaten zur Verfügung bestellt bekomme - sei es zur erstmaligen Datenerfassung oder zur Fehlersuche -, so bewahre ich sie nur so lange auf, wie es die Situation erfordert.

Ich verpflichte mich, alle Daten absolut vertraulich zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Auf Seiten der Anwender bieten alle GIDASO-Programmpakete auch die Möglichkeit mittels Passwörtern die einzelnen Menü-Punkte zu schützen und so unbefugten Zugriff zu verhindern.

### **Gisela Dahms**

Software-Entwickler

### **Brunnenweg 14**

**91315 Höchstadt/Aisch**

Tel.: 09193/5012085

Fax: 09193/5034127

E-Mail: [gidaso@gmx.de](mailto:gidaso@gmx.de)

[www.gidaso.de](http://www.gidaso.de)

Ust.IdNr.: DE 181 201 174